



Registro Digital Prisma

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Código:	AD-PO-01
Versión:	1
Fecha de la versión:	01-02-2014
Nivel de confidencialidad:	0

## Estructura

1.	POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....	3
2.	INFORMACIÓN QUE REGISTRO DIGITAL PRISMA SOLICITA A LOS VISITANTES .....	3
3.	USO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA.....	4
4.	POSIBILIDAD DE SER ELIMINADO DE COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO .....	5
5.	POLÍTICA CON RESPECTO A LA ACTUALIZACIÓN O CORRECCIÓN DE DATOS .....	5

COPIA NO CONTROLADA

## 1. Política de Privacidad

La privacidad es un aspecto de preocupación generalizada para la mayoría de los usuarios de Internet y constituye un aspecto crítico para que su experiencia resulte satisfactoria. Por tal razón, REGISTRO DIGITAL PRISMA es consciente y sensible ante el tema, en especial con los suscriptores de los servicios y de los restantes visitantes de su sitio, en relación a los servicios que brindan. REGISTRO DIGITAL PRISMA, en principio solicita información personal de parte de los usuarios de sus productos y/o servicios, con el propósito de autenticar la identidad de los mismos y, por lo tanto, asegurar confianza e integridad como parte de los servicios de certificación que desarrolla. Si usted tiene alguna pregunta con respecto a esta declaración, por favor contáctese con REGISTRO DIGITAL PRISMA directamente en su pagina web [www.prisma.gt](http://www.prisma.gt)

Asi mismo, la pagina de REGISTRO DIGITAL PRISMA contiene vínculos con otros sitios, por su parte REGISTRO DIGITAL PRISMA no asumen algún tipo de responsabilidad con respecto a los contenidos de dichos sitios ni a las prácticas relativas a la privacidad que ellos tengan, por lo que si visita algun sitio referenciado por el nuestro lea atentamente las practicas de privacidad que le corresponden a los sitios referenciados, ya que son las que se aplicaran a su visita.

## 2. Información que Registro Digital Prisma solicita a los visitantes

REGISTRO DIGITAL PRISMA no recoge ningún tipo de información personal de parte de los visitantes a su sitio, sin que la misma sea explícitamente solicitada y provista voluntariamente por los mismos. Si un visitante simplemente consulta nuestra página, REGISTRO DIGITAL PRISMA no recolecta ninguna información personal. Existen solamente dos formas mediante las cuales un visitante puede explícitamente proveer y consentir voluntariamente que REGISTRO DIGITAL PRISMA recolecte información personal: a. Mediante el correo electrónico: REGISTRO DIGITAL PRISMA utiliza vínculos a través de su sitio que suministran al visitante la posibilidad de contactarse por medio de correo electrónico, a fin de realizar preguntas o proveer comentarios y sugerencias. Adicionalmente, REGISTRO DIGITAL PRISMA puede ofrecer al visitante la oportunidad de que un representante se contacte personalmente, para proveer información adicional respecto de algún producto o servicio.

Para ello, REGISTRO DIGITAL PRISMA puede requerir algún tipo de información personal adicional, que resulta relevante o necesaria para satisfacer el requerimiento. B. Formularios: Durante el proceso de llenado de formularios u otras solicitudes que corresponden algunos de los servicios de REGISTRO DIGITAL PRISMA, se requiere del solicitante cierta información. Diferentes servicios pueden requerir

diferente información personal (diferente). Para algunos servicios, puede requerirse nombre y apellido, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, número del documento de identificación / DPI, número de Pasaporte en el caso de extranjeros, número de identificación tributaria, entre otros. Otros servicios pueden requerir información diferente o suplementaria de parte del solicitante (la misma será requerida caso por caso). Si desea obtener una lista detallada del tipo de información personal requerida para los diferentes servicios, por favor diríjase a la página que contiene el detalle de los certificados [www.prisma.gt](http://www.prisma.gt)

### 3. Uso de la información recolectada

REGISTRO DIGITAL PRISMA utilizará la información estrictamente para los productos o servicios que preste y/o que le sean requeridos por el visitante o el solicitante o el suscriptor. Por su parte REGISTRO DIGITAL PRISMA responde todos los correos electrónicos y otras consultas que recibe. REGISTRO DIGITAL PRISMA puede almacenar esa correspondencia, con el objetivo de mejorar sus servicios, servicios y sus páginas Web y otros propósitos conocidos.

Si un solicitante requiere determinado tipo de Certificado digital, REGISTRO DIGITAL PRISMA puede comparar la información suministrada con los datos contenidos en una base de datos de propiedad de un tercero. Esta comparación se realiza a fin de autenticar la identidad y otros atributos del solicitante. Todos los terceros cuyas bases de datos son utilizadas, han suscripto acuerdos de confidencialidad con REGISTRO DIGITAL PRISMA que prohíben la difusión o utilización futura de la información suministrada por REGISTRO DIGITAL PRISMA, en la medida en que ésta no sea de carácter público.

REGISTRO DIGITAL PRISMA explícitamente indica qué información aparecerá en un Certificado digital. Normalmente esta información se limita a nombre y dirección de correo electrónico, pero ciertas clases de Certificados Digitales contienen información adicional.

Siempre y cuando la ley lo permita, un solicitante de un certificado, puede voluntariamente escoger que se incluya una determinada parte de la información contenida en la solicitud (tal como se expresa y explica en la correspondiente página de solicitud) en el Certificado digital. Esta información es denominada normalmente "información de personalización". Esta prestación opcional es ofrecida para permitir que algunos sitios puedan leer y utilizar la información de personalización, a fin de suministrarle al solicitante del certificado una mejor y personalizada experiencia o para permitir una registración más rápida y apropiada en los mismos. Si el solicitante del certificado opta por no incluir

algún tipo de información de personalización en su certificado, REGISTRO DIGITAL PRISMA mantendrá dicha información y toda otra que no aparezca en el Certificado digital, en forma confidencial.

REGISTRO DIGITAL PRISMA publica los Certificados Digitales en un archivo que resulte accesible (un repositorio) porque es un aspecto inherente de su utilización. Por otra parte, esta publicación es una práctica mundialmente reconocida y habitual. Las Prácticas de Servicios de Certificación (CPS) de REGISTRO DIGITAL PRISMA exigen que se publiquen todos los certificados dentro de su Infraestructura de Clave Pública. Consecuentemente, un suscriptor no debe esperar ningún tipo de privacidad respecto del contenido de su certificado digital. REGISTRO DIGITAL PRISMA no revela, comercializa o pone a disposición de terceros, de otra manera, algún tipo de información personal que no se encuentre explicitada en el certificado digital y que no haya sido utilizada para generar el certificado.

#### **4. Posibilidad de ser eliminado de comunicaciones por correo electrónico**

REGISTRO DIGITAL PRISMA se contacta con los suscriptores para anunciar nuevos servicios, actualizaciones o comentarios respecto de los servicios ofrecidos. Si usted desea ser eliminado de la lista de receptores de dicha información, envíe un email a: [suscriptor@prisma.gt](mailto:suscriptor@prisma.gt) con Asunto: remover o contáctese con:

REGISTRO DIGITAL PRISMA, S.A.

Atención al Cliente

Avenida Reforma, 3-48 zona 9

Edificio Anel, Nivel 5, Oficina 503

Ciudad Guatemala

Teléfono (502) 2506-7070

No obstante lo expuesto, REGISTRO DIGITAL PRISMA se reserva el derecho de notificar a sus suscriptores cualquier información que pueda afectar la seguridad de sus servicios.

#### **5. Política con respecto a la actualización o corrección de datos**

REGISTRO DIGITAL PRISMA no pueden corregir o actualizar la información contenida en un Certificado Digital sin destruir su integridad. REGISTRO DIGITAL PRISMA firma digitalmente cada Certificado como parte imprescindible del proceso de emisión del mismo. Si posteriormente se modificara o eliminara

información contenida en su Certificado Digital, la firma digital de REGISTRO DIGITAL PRISMA no podría verificar el nuevo contenido del mismo. Adicionalmente si usted firmara digitalmente un mensaje con su clave privada, el receptor no estaría en condiciones de verificar su firma (creada utilizando su clave privada), debido a que el Certificado Digital podría haber sido alterado después de la creación del correspondiente par de claves. Para mayor información o guías vinculadas con firmas digitales, Certificados Digitales, claves u otros aspectos relacionados, visite [www.prisma.gt](http://www.prisma.gt)

Si usted desea corregir o actualizar cualquier información contenida en nuestra base de datos que no está incluida en su Certificado Digital, contáctese con:

[suscriptor@prisma.gt](mailto:suscriptor@prisma.gt)

COPIA NO CONTROLADA